



SFRKs Medlemsenkät 2023

Under hösten 2023 genomfördes en medlemsenkät med 147 svarande vilket innebär en svarsfrekvens på drygt var fjärde medlem. Enkäten annonserades under 4 veckor i oktober och november på hemsidan (www.sfrk.nu), facebook, instagram och anslagstavlan. Liksom tidigare år använde vi oss endast av en digital enkät för att underlätta sammanställningen.

Stort tack till alla som svarat och för alla förslag. Svaren visar på att det finns ett stort engagemang vilket är en förutsättning för att driva en ideell förening. Alla svar och förbättringsförslag kommer att bearbetas och utvärderas av styrelsen för att se hur de på bästa sätt kan bidra till en förbättrad verksamhet framåt.

Nedan är en kort sammanställning av resultaten för respektive fråga.

För dig som vill lämna ytterligare förslag eller om du vill engagera dig i klubbens verksamhet, maila till sfrk.styrelsen@gmail.com så blir du kontaktad av någon från styrelsen beroende på vad du vill engagera dig i.

Åldersfördelningen

SFRKs medlemmar har en åldersspridning från lågstadieåldern till 60+. 7 av 10 svarande har varit medlem i mer än 6 år.

Bemötande

Drygt 9 av 10 av de svarande känner sig bra eller mycket bra bemötta när de kommer till anläggningen. Det är samma resultat som 2018. Många skriver att det är en trevlig stämning och att alla hälsar och är hjälpsamma. Detta gäller både personal och medlemmar.

Det finns dock ett fåtal som tycker att bemötande inte alltid är bra, speciellt om man är ny i stallet och behöver hjälp.

Hästarna & ponnyerna

Drygt 8 av 10 av de svarande tycker att det finns hästar och ponnyer för ryttares olika utbildningsnivåer. Tack för många fina kommentarer och även förslag! Dessa har lämnats till ridskolan.

Kvaliteten på ridutbildningen

9 av 10 av de svarande tycker att kvaliteten på ridutbildningen är bra eller mycket bra. Endast 3 % tycker att den är mindre bra. Totalt sett samma resultat som 2018.

Jättekul är att många svarade även med förbättringsförslag. Några förslag handlar om att man vill ha mer hoppning, mindre antal elever i varje ridgrupp och mer feedback från ridläraren. Man vill även ha terminsplanering av innehållet i lektionerna och teorikurser. Alla förslag har lämnats till Solna Ridskola för utvärdering av vad som är genomförbart.



SFRKs Medlemsenkät 2023

Klubbens aktiviteter och information

Cirka 8 av 10 av de svarande tycker att de aktiviteter som klubben anordnar och information till medlemmarna fungerar bra eller mycket bra. Detta är samma resultat som 2018.

Frågan är uppdelad i två delar; När det gäller klubbens information till medlemmar har 6 av 10 svarat mycket bra. När det gäller genomförande av klubbens aktiviteter har 5 av 10 svarat mycket bra.

Jättekul att många har gett förslag! Det handlar bland annat om att uppdatera hemsidan oftare, publicera startlistor/ryttarmeddelanden tidigare, förbättra informationen till ryttare och funktionärer i samband med anmälan till tävlingar och ge bättre support till nya/ovana tävlingsryttare.

Engagemang

2 av 3 av de svarande engagerar sig i aktiviteter vid sidan av lektionsridning, till exempel som funktionärer vid tävlingar och/eller har deltagit i häst- och vår-fixardagar. Detta är jättekul, eftersom en ideell förening bygger på medlemmarnas engagemang. Av de som hittills inte engagerat sig vill drygt 38% börja. Detta är en liten ökning jämfört med 2018.

Ideer/förbättringsförslag

Många har lämnat förbättringsförslag om klubbens och ridskolans verksamhet. Dessa kommer att utvärderas och prioriteras utifrån genomförbarhet och kostnad.

Nedan ges *exempel* på några av de förslag som inkommit.

Ridskolan

- Enklare att avboka en ridlektion (tex via hemsida)
- Betala med swish vid extraridning

Klubben

- Sätt upp inplastade A3 med information om hemsidan och vad som finns att läsa
- Uppdatera hemsidan med mer och aktuell information om hästarna
- Teoretisk undervisning i ridning, hästkunskap och hästhållning

Övrigt

- Klocka i gamla ridhuset
- Fler stegpallar till ridhusen för snabbare uppsittning

Stort tack till alla som tog sig tid att svara på enkäten!

SFRKs styrelse/USEKs styrelse