

## **SFRKs Medlemsenkät 2018**

Under hösten 2018 genomfördes en medlemsenkät med 136 svarande. Vilket innebär en svarsfrekvens på cirka var fjärde medlem. Enkäten annonserades under 4 veckor på hemsidan [www.sfrk.nu](http://www.sfrk.nu), facebook, instagram och anslagstavlan. I år använde vi oss endast av digital enkät för att underlätta sammanställningen.

Stort tack till alla som svarat och för alla förslag. Svaren visar på att det finns ett stort engagemang vilket är en förutsättning för att driva en ideell förening. Nedan är en kort sammanställning av resultaten för respektive fråga.

**För dig som lämnat förslag, vill engagera dig i utbildning, tävlingar, aktiviteter, info eller vill hjälpa till att digitalisera Solna Fältrittklubb/Solna Ridskola, maila till [sfrk.ordfor@gmail.com](mailto:sfrk.ordfor@gmail.com) så blir du kontaktad av någon beroende på vad du vill engagera dig i.**

### **Åldersfördelningen**

SFRKs medlemmar har en åldersspridning från lågstadieåldern till 60+.

### **Bemötande**

Drygt 9 av 10 känner sig jättebra eller bra bemötta när de kommer till anläggningen.

Det är ingen som anser att bemötandet är mindre bra, men det är cirka 8% som tycker att bemötandet är sådär. Detta är totalt sett en förbättring sedan 2016, men det är självklart viktigt att alla tänker på hur man själv vill bli bemött och samtidigt ha förståelse för att alla är olika. Alla är inte lika sociala, man har olika mål med sin vistelse i stallet, rida, jobba, umgås eller bara mysa med hästarna. Läs gärna "Ridsportens ledstjärnor" formulerade av Svenska ridsportförbundet, de hänger på anslagstavlan till höger om kassan och finns på [www.ridsport.se](http://www.ridsport.se)

### **Hästarna & ponnyerna**

Drygt 9 av 10 tycker att hästarna och ponnyerna är jättebra eller bra. Detta är oförändrat jämfört med 2016. Tack för många fina kommentarer och även förslag, dessa lämnas till ridskolan.

### **Kvaliteten på ridutbildningen**

Drygt 9 av 10 tycker att kvaliteten på ridutbildningen är jättebra eller bra. Det är ingen som tycker att den är mindre bra. Totalt sett så är det en förbättring sedan 2016.

Jättekul är att många svarade även med förbättringsförslag. Några förslag handlar om att man vill ha mer hoppning, mindre antal elever i varje ridgrupp, mer feedback från ridläraren. Man vill även ha terminsplanering av innehållet i lektionerna och teorikurser. Alla förslag lämnas till Solna Ridskola för utvärdering av vad som är genomförbart.

### **Klubbens service och information**

Cirka 8 av 10 tycker att service och information fungerar jättebra eller bra. Andelen som svarat vet ej har minskat. Detta är en förbättring jämfört med 2016 men det är cirka 15% som anser att service och information fungerar *sådär*. Jättekul att många har gett förslag, det handlar bland annat om att digitalisera mer, uppdatera websidan oftare, info via mail samt möjlighet att anmäla sig till aktiviteter utan att åka till ridskolan.

### **Engagemang**

2 av 3 engagerar sig i aktiviteter vid sidan av lektionsridning. Detta är jättekul, eftersom att en ideell förening bygger på medlemmarnas engagemang. Av de som hittills inte engagerat sig vill drygt 30% börja, detta är en ökning jämfört med 2016.